



Megújult a DRV velencei ügyfélfogadó irodája

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. (DRV) megújult környezetben várja fogyasztóit Velencén. Oláhné Surányi Ágnes velencei polgármester és Veigl Gábor értékesítési igazgató a Víz világnapja alkalmából rendezett ünnepség keretében avatta fel a felújított irodát 2010. március 24-én. 27 településen mintegy 28 000 fogyasztási hely tartozik a megújult velencei információs pont vonzaskörzetébe, a víz- és csatornaszolgáltatásban részesülő lakosság száma a nyári időszakban a többszörösére emelkedik az üdülőterületen, ennek megfelelően állandó és idegyenes fogyasztók ügyeinek kezelésére is berendezkedett az iroda. A személyes kapcsolatfelvétel a második legnépszerűbb módja az ügyek intézésének a DRV-nél, ennél gyakrabban csak a telefonhoz nyúlnak a fogyasztók a szolgáltató hat megyét felölelő működési területén.

Az ügyintézés lehetőségei a DRV Zrt. ügyfélszolgálatán:

- DRV INFO Vonal 06 40 240 240

A DRV INFO Vonal tárcsázása az ügyintézés legkényelmesebb módja. A helyi tarifával hívható telefonszámon munkatársaink hétfőn, kedden, szerdán és pénteken 7.30-tól 15-30-ig, csütörtökönként 7.30-tól 20.00-ig fogadják a hívásokat. Automata információs szolgáltatásunk és az önkiszolgáló menüpontok (mérőállás bediktálás, folyószámla egyenleg lekérdezése) a nap 24 órájában ügyintézővel történő beszélgetés nélkül is igénybe vehetők.

A DRV INFO Vonal kényelmes ügyintézési lehetőség továbbá:

- közterületi hibabejelentésre (a nap 24 órájában, 1-es menüpont)
- részszámla mennyiség módosítására,
- a számlázással kapcsolatos és a műszaki természetű kérdések, problémák rendezésére,
- időpontok egyeztetésére (pl. mérőcseréhez, helyszíni kivizsgáláshoz)
- általános tájékoztatás kérésére
- Faxszámunk: 84 / 501 - 299

- Velencei Információs Pont

Hétfőn és szerdán 8.00-tól 15.00-ig, pénteken 8.00-tól 13.00-ig, június-augusztus hónapokban kedden és csütörtökön is 8.00-tól 15.00-ig személyesen intézheti ügyeit megújult Velencei Információs Pontunkon (Velence, Szabolcsi u. 40.).

- www.driv.hu

Honlapunkon minden, a DRV szolgáltatásaival és az ügyintézés lehetőségeivel, módjával kapcsolatos információt megtalálhat településére szabottan. Emellett mérőállás diktálására és folyószámla egyenlegének lekérdezésére, valamint a különböző ügyeinek intézéséhez szükséges nyomtatványok letöltésére is lehetőség van.

- Postai úton vagy elektronikus levél formájában

Írásban a 8601 Siófok, Pf. 888. postacímen fogadjuk leveleit, vagy az egyes ügyek intézéséhez szükséges dokumentumokat, formanyomtatványainkat.

2009. évben fogyasztói elégedettség felmérést végzett Társaságunk. A DRV Zrt. munkatársainak ügyfélkezelését ötfokozatú skálán ítélték meg a megkérdezettek. Fogyasztóink körében 4,5 pontos elégedettségi átlagértéket regisztráltunk.

Ügyfélszolgálatunk továbbra is kiemelt hangsúlyt fordít az udvarias ügyfélkezelésre, a gyors, szakszerű ügyintézésre! Köszönjük fogyasztóink eddigi bizalmát!

Tisztelettel: Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.