

Az intézményi minőségirányítási program végrehajtásának értékelése a 2006/2007 nevelési évre vonatkozóan.

Az intézmény minőségpolitikai nyilatkozata

Intézményünk dolgozói kinyilvánítják, hogy óvodánk törvényes, eredményes és hatékony működésének alapja a minőség.

A minőség az óvodai feladatok komplex ellátását biztosító tervezési, szervezési, mérési, értékelési, döntési rendszerekben, eljárásokban, intézményi folyamatokban megjelenő jellemzők összessége.

Törekszünk arra, hogy a település lakosságának egy része (óvodás gyermekek családja) felénk irányuló elvárásainak megfeleljünk, minőségpolitikánkat érvényesítjük valamennyi eljárásunkban, döntésünkben.

Fontosnak tartjuk, hogy az óvoda működésében a törvényesség és szakszerűség mellett gyermekközpontú, humánus és kreatív legyen.

Az óvoda dolgozói igyekeznek, hogy munkájukat a szakértelem, a nyitottság, az eredményesség jellemezze.

Intézményünk elkötelezi magát minden belső és külső tevékenységében, hogy partnerei igényeit minél teljesebb körben törekszik kielégíteni, rugalmasan alkalmazkodva az intézményünket érintő kihívásokhoz.

Partnereink érdekében folyamatosan vizsgáljuk elégedettségüket, elégedetlenségüket és ezt figyelembe véve formáljuk tevékenységünket.

Minőségpolitikánk lehetővé teszi, hogy a céljaink megvalósítása során feltárjuk és megoldjuk a minőséget befolyásoló problémákat. Az általános alapok fejlesztésén túl fontosnak tartjuk a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek felzárkóztatását, ezért külön programot dolgoztunk ki részükre.

Felelősek vagyunk a ránk bízott gyermekekért.

Óvodánk kiemelt figyelmet fordít az intézményi szervezeti struktúra hatékony kiépítésére és működtetésére, a szervezeti kultúra tudatos fejlesztésére, az infrastruktúra, a környezetvédelem, a humánerőforrás fejlesztésére; a civil kapcsolatok fejlesztésére, az óvoda pedagógiai munkájának fejlesztésére.

A vezetés elkötelezett a minőségirányítási rendszer működtetésében, és biztosítja a hatékony működéshez szükséges feltételeket. Munkánk minőségének fejlesztése minden dolgozó személyes felelőssége.

Nálunk a minőségi munka, az innováció alapkövetelmény, melynek garanciája a munkatársak belső és külső képzése, a minőségirányítási rendszer működtetése és folyamatos fejlesztése.

Intézményünk kinyilvánítja, hogy a minőség munkánk jellemzője, egyben szemléletmód is az óvoda működésében.

A fenntartói elvárásokra épülő intézményi célok

Egységes célok:

- Az intézményekre vonatkozó, az intézményben végzett munkával összefüggő jogszabályok és egyéb szabályzatok, rendeletek, határozatok lelkiismeretes betartására, alkalmazására törekedtünk, maximálisan kihasználva az adott keretek közötti lehetőségeket a színvonalas, szakszerű, gyermekközpontú feladat ellátása érdekében.
- Ennek érdekében folyamatosan fejlesztettük a humán erőforrásainkat, az anyagi forrásbővítés érdekében – szülői segítséggel – létrehoztuk a Zsiráf Alapítványt.

Az óvodára vonatkozó minőségirányítási célok:

- A működési körzetből jelentkező valamennyi gyermeket fogadtuk, köztük a Kt. 24. § (3) bek. alapján jelentkezőket, biztosítottuk elhelyezésüket és életkori sajátosságainak megfelelő, s szükség szerinti differenciált nevelésüket.
- Különös figyelmet fordítottunk a működési körzetben élő hátrányos helyzetű családok gyermekeire, hogy mielőbb beirassák őket szüleik, ezzel is elősegítve fejlődésüket a gyermekvédelmi felelős közreműködésével.
- Kiemelt figyelmet fordítottunk a gyermekek testi és lelki állapotának karbantartására, javítására ezért alkalmaztunk feszültségoldó és kapcsolatépítő technikákat. Ezenkívül a tisztálkodásra, a ruházat és a környezet ápolására.
- Figyeltünk a csoportszobák, s általában az óvodai környezet, gondoskodást, szeretetet sugárzó, esztétikus kialakítására, hogy a gyermekek otthonosnak érezzék magukat. Erről rendszeresen kaptunk pozitív visszajelzéseket.
- Folyamatosan figyeltük az intézmény területén a gyermekbaleseteket előidéző okokat, és haladéktalanul megszüntettük azokat.
- Folyamatosan valósítottuk meg a gyermekek differenciált képességfejlesztését.
- Arra törekedtünk, hogy a gyermekek érezzék és értékeljék a folyton változó világot, az élet szépségeit. Önállóságra, az újdonságok befogadására, szociális érzékenységre, család és haza szeretetére neveltük őket. Fejlesztettük szocializációs képességüket.
- Az életkornak megfelelő szinten tudatosítottuk az emberi sokszínűséget, s a „másik” elfogadásának, becslésének fontosságát.
- Rendszeres kapcsolatot tartottunk a területileg illetékes gyermekvédelmi, szociális és egészségügyi, pedagógiai szakszolgálati, szakmai szolgáltatási intézményekkel.
- Rendszeresen és ellenőrizhetően tájékoztattuk a szülőket a gyermekeik fejlődéséről, szükség szerint tanácsot adtunk, és segítettük őket gyermekük nevelésében. Létrehoztuk az óvoda honlapját.
- Igyekeztünk, hogy az óvodából kilépő gyermekek – életkoruknak megfelelően – jó eséllyel kapcsolódhassanak be az általános iskolai oktatásba.

- Folytonosan törekedtünk a Tevékenységközpontú nevelési programunk tartalmi megújítására, ezáltal is a gyermeki személyiség harmonikus, sokoldalú fejlesztésére.
- E programnak megfelelően helyeztünk hangsúlyt a gyermekek kooperációs és kommunikációs készségeinek fejlesztésére. Éppen ezért 3 fő járt az Erőszakmentes Kommunikációs képzésre és dolgoztuk ki, vezettük be a gyermekek körében.
- Figyelembe vettük az egyéni, életkori sajátosságokat és az eltérő fejlődési ütemeket. Fejlesztési terveket készítettünk: Sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztési terve. Óvodai fejlesztés a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekeknek. Autisták gyógypedagógiája. Kommunikáció és mozgás éves terve.

Erőszakmentes kommunikációs ütemterv készült.

- Arra törekedtünk, hogy magas színvonalon valósítsuk meg a tevékenységek által és a tevékenységeken keresztül: a teljes gyermeki személyiség fejlesztését és az életre való felkészítést. Ennek érdekében rendszeresen tartottunk házi bemutatókat, melyet elemeztünk, értékeltünk.
- Különös hangsúlyt helyeztünk az alábbi képességek fejlesztésére: kapcsolatteremtés, mások iránti tisztelet, megbecsülés, élménybefogadás, érzelmek kifejezése, érzelmi zavarok leküzdése, ösztönök és érzelmek irányítása.
 - Biztosítottuk a képesség kibontakoztatásához szükséges tevékenységek gyakorlásának lehetőségét.
 - Minden gyermek képességét önmagához – saját lehetőségeihez – viszonyítva fejlesztettük.

Speciális feladatok:

- Hangsúlyos feladatnak tekintettük a hátrányok csökkentését szolgáló programok, módszerek alkalmazását, az egyéni képesség és személyiségfejlesztést.
- Kiemelt feladataink között különös figyelmet fordítottunk a környezeti nevelésre, környezetvédelemre, a néphagyományőrzésre, a gyermekvédelemre és az erkölcsi nevelésre és a kommunikációra.
- Környezetvédő- természetjáró munkaközösség működik az intézményünkben.
- Környezetvédő nevelést, tevékenységet összekapcsoltuk a természet éves ciklusával.
- Törekedtünk a szűkebb és tágabb környezet értékeinek megismertetésére. A gyermekeket kulturált viselkedésre neveltük, s arra tanítottuk, hogy tanuljanak meg harmóniában élni a természettel.
- Felmértük a rendszer partneri – gyermek, szülő, pedagógus, stb. – igényeit, törekedtünk az igények színvonalas, szakszerű, ellenőrizhető kielégítésére.

Partneri elégedettség felmérése:

Szülői elégedettség

Névtelen kérdőíven mértük fel a szülők véleményét javaslatait az óvoda munkájával kapcsolatban 2006/2007. nevelési év elején. 42 % hozta vissza.

A kérdések száma 11 volt, melyek között nyitott és zárt kérdés egyaránt szerepelt.

Arra a kérdésre, hogy mit tart az óvoda legfontosabb feladatának – a feldolgozott kérdőívekből - az alábbi sorrend alakult ki.

1. Érezze jól magát az óvodában a gyermek 74%.
2. Tanuljon meg erőszakmentesen kommunikálni: 69%.
3. Tanulja meg a viselkedési szabályokat 64%.
4. Készítsék fel az iskolára 62%.
5. Barátokat és társakat találjon 57%.
6. Tanulja meg a természet szeretetét, védelmét 48%
7. A gyermek sok verset és éneket tanuljon 33 %
8. Állandó felügyelet 33%
9. Minél többet játsszon 14%
10. Fejlődjön kez ügyessége 2%.

Az óvoda felszerelésével 93 % elégedettek a szülők, látványosnak tartják az óvónők kreativitását. 2 % hiányolja a tornatermet.

A gyermekek 79 % szeret óvodába járni a szülő véleménye szerint, 45 % mesél otthon az óvodában történekről. 10 % nem szeret óvodába járni.

A gyermekek beszoktatása az óvodába a szülők 73 % szerint könnyen, 27 % szerint pedig nehezen történt.

A szülők 93 % szerint sokat fejlődött a gyermeke mióta óvodába jár.

A szülők az alábbi programokat tartották a legkellemesebbnek:

Nyílt napok 68%, anyák napja- majális 50 %, bábszínház 31%, kirándulás 26%.

A szülők 77 % örül, hogy bármikor bejöhethet az óvodába és megnézheti tevékenykedés közben, 22 % úgy gondolja, ezzel zavarja a gyermekét.

A helyi programot a szülők 90% tartja áttekinthetőnek és tetszik nekik a benne megfogalmazottak.

Megnevezés	Nem megfelelő	elégséges	megfelelő	jó	Kiváló
Óvoda gyermekközpontú szemlélete	0	0	10 %	38 %	52%
Az óvoda demokratikus légköre	0	0	20 %	38%	41%
Szülők igényeinek figyelembevétele	0	0	23%	45%	31%
Az óvónők szakmai	0	0	0	12 %	88%

felkészültsége					
Egyes gyermekek megismerésére törekvés	0	0	21%	36%	44%
Tolerancia az óvodában	0	0	10%	49%	41%
A szülők informálása	0	0	14%	45%	40%
Az óvoda és a család kapcsolata	0	0	13%	48%	40%
Iskolára való felkészítés	0	0	3%	34%	63%

Min változtatna meg a szülő az intézményünkben kérdésre érkezett válaszok:

13 % semmin, 6 % kényelmesebb öltözöszekrényt. Ezen felül nagyon szétszóródtak a vélemények 2-2 %-ra (reggelente melegebb legyen, kisebb csoportlétszám, kirándulás a tehenészetbe stb)

Az utolsó kérdés, hogy miben tudná segíteni az óvodát?

A szülők 26% bármiben, 6% tárgyak felajánlása, 4% kisebb anyagi támogatás, 4% programszervezés.

Erősségeinket igyekszünk megtartani a továbbiakban is. Azokon a területeken, ahol közepes véleménnyel találkoztunk, igyekeztünk javítani.

Dolgozói elégedettség felmérése

A dolgozók elégedettségét névtelen kérdőívben, attitűdskála módszerrel mértük fel.

21 kérdésre válaszoltak, melynek feldolgozása az alábbi:

1. Együttműködés, segítségnyújtás	4,63
2. Szakmai önmegvalósítás, nevelési egység	4,69
3. Szociális kohézió	4,59
4. Személyes kapcsolatok	4,33
5. Közérzet	4,77
6. Viszony a vezetéshez	4,83
Összes átlaga:	4.64

Az előző éves felméréshez képest 0.19 – 0,53 % -os növekedés tapasztalható, melyet ahatékony intézkedési tervnek tudunk be.

Erősségeink:

- Az óvónők a tantestületben jól érzik magukat, nem szeretnének más intézményben dolgozni.
- A testület a főbb nevelési kérdésekben egységes álláspontot képvisel, közös feladatok esetén jól együttműködik, az óvónők többsége lelkesedéssel dolgozik.
- Ha valaki bajban van, számíthat kollégái segítségére.

Javítandó területek:

- Közös programokkal, beszélgetésekkel igyekeznünk kell a személyes kapcsolatok további javítására, annak ellenére, hogy a legnagyobb mértékű javulás itt volt tapasztalható.

Gyermeki elégedettség felmérése 2006.

A gyermekek óvodai tevékenységekhez kapcsolódó elvárásait, kívánságait, érzelmi megnyilvánulásukat mértük fel véletlenszerű mintavétellel.

A „Mit szeretek mit nem?” kérdéscsoporttal 14 tevékenységről informálódunk - a gyermekek körében – azzal az instrukcióval, hogy amit szeretnek, ahhoz mosolygós arcot, amit nem szeretnek, ahhoz síró arcot tegyenek.

A 194 válaszból 75 % került a mosolygós archoz, 25% pedig a síróshoz.

A tevékenységek rendezésekor az alábbi eredményt kaptuk:

Tevékenység	Szereti %	Nem szereti %
Játék	70	30
Tanulás	75	25
Önkiszolgálás	59	11
Alvás	50	50

A legtöbb elfogadást a tanulás kapta, amellyel igazolni látszik, hogy jól bevált a tevékenységközpontú óvodai nevelési programunk, melyet játékos keretek között dolgozunk fel.

Ezt követi minimális különbséggel a játék, mely az óvoda főbb tevékenységi formája, majd a önkiszolgálás.

Meglepetésünkre az alvás a vártnál kevesebb síró arcot kapott.

Ezek a mutatók, csak segítenek abban, hogy egységben lássuk a tevékenységeket, de nem alkalmasak fontos következtetések levonására.

Milyen játékot szeretnek, ill. nem szeretnek a gyermekek az óvodában?

Játék	Szereti %	Nem szereti %
Asztali	50	50
Szőnyegen való játék	71	29
Babaszoba	57	43
Udvar	100	

Sok gondot fordítottunk az udvar kialakítására, örömünkre szolgál, hogy a gyermekek visszajelzései megerősítenek bennünket abban, hogy jól érzik ott magukat.

Milyen tanulási tevékenységet szeretnek ill. nem szeretnek.

Tevékenység	Szereti %	Nem szereti %
Ábrázolás	86	14
Testnevelés	79	21
Mesehallgatás	100	
Matematika	43	57
Ének- zene	50	50
Környezeti nevelés	79	21

A legnagyobb értékű a mese szeretete, mely a - programunkban kiemelt szerepet kapott kommunikáció, - beszédfejlődés meghatározó eszköze.

A környezeti nevelés magas elfogadottságát a környezetvédő- természetjáró munkaközösségünk működésének tudjuk be.

A legnagyobb elutasítást a matematika kapta ezen a területen kell kidolgozni, hogyan növelhetnénk a pozitív hozzáállást.

Önkiszolgáláshoz és az alváshoz való viszony

Tevékenység	Szereti %	Nem szereti %
Öltözés	86	14
Terítés	93	7
Fogmosás	86	14
Pihenés	50	50

Az alvás elutasítása az előző évekhez képest javult, ezt annak tudjuk be, hogy a pihenés nem egyenlő az alvással és félidőtől csendes tevékenységet biztosítunk a gyermek számára. Ennek folytatása, ill. a lehetőségek bővítése a feladatunk továbbra is.

Nyitott mese

A „Kívánságtündér” című mesével végeztük a vizsgálatot. A mese aktív kommunikációra készítette a gyermekeket. 39 kívánságot, elvárást fogalmaztak meg.

A kívánságok között volt tevékenység, rajzolni, festeni, játszani, ill. játék eszközöket is megneveztek. Pl: nagyautó, repülő, távirányítós kamion, Barbie baba és kastély, Thomas a gőzmozdony.. stb

Játékvásárlásnál érdemes megnézni, hogy a gyermekek kívánságai milyen mértékben valósíthatók meg.

A partneri igények feltárása után Intézkedési tervet készítettünk, hogy hiányosságainkat pótolni tudjuk és erősségeinket hosszú távon megtarthassuk.

A gyermekek mérése, értékelése

A nevelőtestület a mérés során az alábbi elveket tartotta szem előtt:

- Minden gyermeket önmagához képest fejlesztettünk
- A mérés alapja nem az életkor, hanem az egyes gyermekek adottságai voltak.
- A mérés előfeltétele a gyermek megismerése volt.
- A méréseket folyamatosan (rendszeresen) végeztük a gyermekek leterhelése nélkül.
- A mérést úgy végeztük, hogy ne zavarja a nevelési folyamatot, ezért körültekintően választottuk meg az időpontot, a helyet, és e szerint biztosítottuk a megfelelő légkört.

Cél: A nevelési folyamat értékelése, a fejlődésben lemaradást mutató gyermekek kiszűrése, továbbá a kortársainál gyorsabb ütemben fejlődő gyermekek fejlesztése szintjének megfelelő tevékenységekkel.

A mérés, értékelés területei és módszerei:

- Év eleji helyzetfelmérés – beszédhanghallás.
- Az iskolaérettségi vizsgálatok – DIFER (Diagnosztikus Fejlődésvizsgáló Rendszer)
- Diagnosztikai mérés. – DIFER.
- Év végi értékelés.

Mérés területei és tartalma részletesen	Mérés módszerei
Szociális érettség <ul style="list-style-type: none">- konfliktuskezelés- kapcsolatteremtés- beilleszkedés a tevékenységbe- szokások	Megfigyelés
Anyanyelv <ul style="list-style-type: none">- relációs viszonyok- dysgrammatizmus (mondatbefejezés)- gyűjtőfogalmak- különbség megfogalmazása	Beszélgetés Megfigyelés
Mozgás <ul style="list-style-type: none">- nagymozgás- mozgástempó- teljesítőképesség- térészlelés- téri tájékozódás- mozgásfejlettség	Cselekedtetés Megfigyelés
Testséma <ul style="list-style-type: none">- testrészek ismerete	Megfigyelés
Finommotorikus koordináció <ul style="list-style-type: none">- részletek- arányok- ceruzafogás- ollóhasználat- koordináció	Tevékenykedtetés Megfigyelés
Értelmi fejlettség <ul style="list-style-type: none">- emlékezet- képzelet- figyelem- fogalom- gondolkodás- számosság	Beszélgetés, megfigyelés, feladatlap, cselekedtetés
Feladattudat <ul style="list-style-type: none">- feladattartás- feladatvégzés- motiváció	Megfigyelés
Elvárás, elégedettség, elégedetlenség <ul style="list-style-type: none">- kedvelt tevékenységek- nem kedvelt tevékenységek- igények, elvárások	Nyitott mese, képkirakó, beszélgetés

A 2006/2007. nevelési évben az iskolaérettségi vizsgálatokat eredménye, a 45 gyermekből 7-nél tapasztaltunk elmaradást.

A készségek fejlettségének ismeretében készítettük el az adott gyermek érettségi szintjéhez igazodó fejlesztési feladatokat. Ahol egy-egy területen nagyobb mértékű lemaradást tapasztalunk, egyéni fejlesztési tervet készítettünk a gyermekhez.

A vezetőként igyekeztem, a kiépített és működtetett rendszert folyamatosan tökéletesíteni a partneri elégedettség megtartása és javítása céljából.

Az intézmény munkatársai elkötelezettek a program megvalósításáért, a célok eléréséért, a minőséget befolyásoló folyamatok előírászerű végrehajtásáért.

Pusztaszabolcs, 2007. október 15.

Bartókné Piller Magdolna
óvodavezető